

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ Лицей №130 Кировского района г.Екатеринбурга

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Значение по Критерию 1 в 2017 году составляло 35,65 баллов, что соответствует оценке «Отлично». К 2018 году значение Критерия 1 снизилось и составило 26,7 баллов, что соответствует оценке «Хорошо». Таким образом, в 2018 году темп уменьшения составляет 74,9% по сравнению с 2017 годом.	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение года	Сидоренко Анна Феликсовна, заместитель директора	Проведена проверка сайта на предмет наличия актуальной информации: 1) Государственная итоговая аттестация 2) Независимая оценка качества образования 3) Информация о педагогических работниках 4) Приём в Лицей 5) Документы	Еженедельно
	Проинформировать родителей о содержании официального сайта: подготовить и довести до сведения родителей памятки, провести беседу на	Декабрь 2018 г.	Бражко Лидия Анатольевна, заместитель директора, Волкова Ирина Александровна,	Проведены родительские собрания в 9-11 классах: «Направления тем итогового сочинения», «Ознакомление с нормативно-правовыми	Сентябрь, Ноябрь, февраль,

	провести беседу на родительском собрании.		Александровна, заместитель директора, кл.руководител и.	нормативно-правовыми документами по подготовке и проведению ИС(изложения), ГИА» «Ознакомление с методическими рекомендациями по проведению ГИА», «О предупреждении нарушений порядка проведения ГИА»	февраль, Апрель, Май.
	Провести онлайн опрос среди родителей и обучающихся по открытости и доступности информации об организации	Январь, 2019 г.	Сидоренко Анна Феликсовна, заместитель директора, кл.руководител и	Проведено анкетирование родителей 5 и 6 классов по удовлетворенности качеством дистанционного обучения в лицее. Проводится сетевое анкетирование о степени удовлетворенности качеством образования среди педагогических и руководящих работников, обучающихся и родителей	Май, Июнь

II. Комфортность условий предоставления услуг

Значение по Критерию 2 в 2017 году составляло 58,33 баллов, что соответствует оценке «Отлично». К 2018 году значение Критерия 2 снизилось и составило 46,82 баллов,	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания, в том числе:		Атласова Екатерина Владимировна, заместитель директора	Проведены следующие мероприятия: 1) Мастер-класс по кросс-фиту для юношей 8 классов	сентябрь
---	--	--	--	--	----------

что соответствует оценке «Хорошо».	Оздоровительно-спортивная игра «Графа-здоровье»	Апрель, 2019		2) Открытие площадки «WorkOut» на стадионе лицея	сентябрь
	Акция «Фитобар в профилактике вредных привычек»	Май, 2019		3) Урок-эстафета «Мы выбираем спорт» 4) Родительский всеобуч «Как поговорить с ребенком» 5) Акция «Красная лента» - профилактика ВИЧ. 6) Интерактивное занятие по самооценке для 5кл 7) Оздоровительно-спортивная игра «Графа-здоровье» 8) Лекции по гигиене для девочек 9) День здоровья	октябрь ноябрь декабрь март апрель апрель 31 мая
	Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности дополнительными образовательными программами в ОО.	Февраль, 2019	Бахрединова Ирина Николаевна, заместитель директора	1) Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по выявлению удовлетворенности дополнительными образовательными программами в ОО (выборка 100 чел в 1-4 кл) 2) Совещание педагогов «Дополнительное образование в Лицее глазами родителей»	Февраль Март

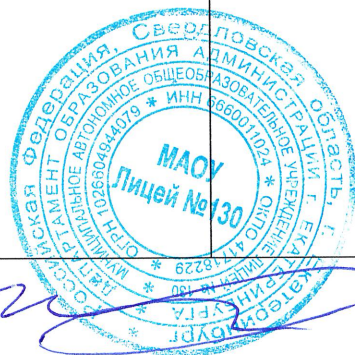
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Значение по Критерию 3 в 2017 году составляло 19,6 баллов, что соответствует оценке «Отлично». К 2018 году значение Критерия 3 снизилось и составило 15,42 баллов, что соответствует оценке «Хорошо».	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО, в том числе организовать повышение квалификации педагогических работников в соответствии с перспективным планом.	В течение года	Волкова Ирина Александровна, заместитель директора	<p>1) Участие в мастер-классах и семинарах Центра «Диалог» - 7 педагогов</p> <p>2) Курсовая подготовка педагогов к итоговому собеседованию (12 человек), реализации ФГОС СОО (4 педагога), современные технологии (12 педагогов), повышение квалификации по другим направлениям (14 педагогов)</p> <p>3) Педагогический совет «Формирующее оценивание» (все педагоги Лицея)</p> <p>4) Лекция по СанМинимуму (все педагоги Лицея)</p> <p>5) Подготовка к качественному проведению ГИА (тренинги и семинары по проведению процедуры ОГЭ в ППЭ)</p>	<p>Сентябрь - апрель</p> <p>Сентябрь- май</p> <p>март</p> <p>апрель</p> <p>январь - май.</p>
---	---	----------------	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение по Критерию 4 в 2017 году составляло 29,4 баллов, что соответствует оценке «Отлично». К 2018 году значение Критерия 4	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое	В течение года	Бугаева Светлана Александровна, заместитель	<p>1) Оборудование спортивной площадки</p> <p>2) Оснащение новой учебной мебелью</p>	<p>Сентябрь</p> <p>Ноябрь, февраль, май</p>
--	--	----------------	---	--	---

<p>снизилось и составило 21,97 баллов, что соответствует оценке «Отлично».</p>	<p>состояние ОО.</p>		<p>директора</p>	<p>(стулья, парты) 3) Частичная замена освещения внутри школы 4) Установка освещения снаружи здания 5) Ремонт помещения библиотеки 6) Обновление интерьера актового зала 7) Косметический ремонт крыши 8) Ремонт гардероба 9) Обновление компьютерного парка</p>	<p>Ежемесячно Ноябрь Август-сентябрь май Июль Июнь ежеквартально</p>
	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бражко Лидия Анатольевна, заместитель директора, Волкова Ирина Александровна, заместитель директора</p>	<p>1) Анализ выполнения рабочих программ по учебным предметам 2) Анализ результатов административных контрольных работ 3) Анализ результатов внешней оценки качества образования (ДКР, ВПР, ГKR, РТ) 4) Проведение единой методической декады (проведение и анализ открытых уроков для педагогов и родителей) 5) Осуществление наставничества, работа в соответствии с планом ВШК.</p>	<p>октябрь, декабрь, март, май. октябрь, декабрь, март, май. Декабрь, январь, март, апрель, май. Март В течение года</p>



Директор MAOU Лицей №130

И.А.Артемяева