

Утверждаю:
Начальник Департамента
Администрации города
Екатеринбурга
К.В. Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления

от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей №130 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации:
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации (ревизия - 1 раз в месяц, обновление - при необходимости)	01.07.2022	Волкова И.А., заместитель директора по УД		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме; информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Бражко Л.А., заместитель директора по УД		

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Волкова И.А., заместитель директора по УД		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Трапезникова О.А., заместитель директора по ЭВ		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Трапезникова О.А., заместитель директора по ЭВ		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Артемьева И.А., директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ларионова М.И., учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: Подготовить переход на пятидневную учебную неделю на всех уровнях образования	01.07.2022	Бражко Л.А., заместитель директора по УД		

		Провести косметический ремонт аудиторного фонда Лицея. Обновить материально-техническую базу учебных кабинетов.	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ		
		Расширить спектр внеурочной деятельности, кружков и секций, в том числе на внебюджетной основе.	01.07.2022	Дмитриева Т.Н., заместитель директора по ВР		
		Расширить взаимодействие родительской общественности по вопросам организации качественного питания лицестов.	01.07.2022	Злобина И.Н., диспетчер по питанию		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: рассмотреть вопрос об организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, о включении в проектную документацию при капитальном ремонте наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобрести кресло-коляску; рассмотреть вопрос о включении в проектную документацию при капитальном ремонте наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Топоркова М.А., секретарь		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Сохарева Т.Н., педагог-психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, провести практикум для педагогов по организации дистанционного обучения.	01.07.2022	Сидоренко А.Ф., заместитель директора по УД		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Артемьева И.А., директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.07.2022	Артемьева И.А., директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: повышение квалификации педагогических работников Лицея в соответствии с перспективным планом	01.07.2022	Волкова И.А., заместитель директора по УД		
		Расширить спектр оказания образовательных услуг, в том числе на внебюджетной основе в соответствии с образовательным запросом участников образовательных отношений	01.07.2022	Бражко Л.А., заместитель директора по УД		
		Увеличить степень информированности участников образовательного процесса об олимпиадных и конкурсных мероприятиях по учебным предметам.	01.07.2022	Сидоренко А.Ф., заместитель директора по УД		