



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13  
E-mail: info@edu.gov.ru  
ОГРН 1187746728840  
ИНН/КПП 7707418081/770701001

09.01.2023 № АБ-1/15

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих управление  
в сфере образования

О горячей линии ОНФ

Уважаемые коллеги!

С 1 сентября 2020 года в России запущена совместная горячая линия Общероссийской общественной организации «Народный фронт «За Россию» и Минпросвещения России. С момента начала работы горячей линии было получено более 17 000 обращений, из которых сформированы более 6 500 жалоб. Поступившие жалобы рассматриваются в том числе на оперативных штабах Министерства просвещения Российской Федерации по организации горячего питания.

Минпросвещения России информирует, что в связи с технической необходимостью изменился номер телефона для приема сигналов по школьному питанию.

В связи с изложенным, а также учитывая высокую социальную значимость вопроса организации питания в общеобразовательных организациях Минпросвещения России просит разместить актуальную информации на информационных ресурсах, согласно приложению.

Приложение: в электронном виде.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 146692B023CA164D5402E8D702C8CD8B0F048FFD  
Владелец Бугаев Александр Вячеславович  
Действителен с 09.08.2022 по 02.11.2023

А.В. Бугаев

Наумова Е.А.  
(495) 587-01-10, доб. 3812

Министерство образования и молодежной  
политики СО  
09.01.2023  
Вх. № 94

**О необходимости замены/размещения баннеров горячей линии Народного фронта и Минпросвещения России «Народный ревизорро»**

<p><b>УСТАРЕВШИЙ МАКЕТ</b></p>  <p>УСТАРЕВШИЙ ТЕЛЕФОН</p> <p>8-800-200-34-11</p>	<p><b>АКТУАЛЬНЫЙ МАКЕТ</b></p>  <p>АКТУАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН</p> <p>8-800-200-04-11</p>
--	---

Просим рассмотреть возможность размещения актуальной информации в образовательных организациях подведомственных территорий, а именно:

1. Разместить актуальный баннер на сайте школы
  - 1.1. Если на сайте школы уже размещен устаревший баннер либо телефон горячей линии, необходимо разместить актуальный баннер или телефон, как на примере выше.
  - 1.2. Если ни баннер, ни телефон не были размещены ранее, необходимо разместить актуальный баннер на сайте школы.

Если отсутствует техническая возможность размещения баннера на сайте, возможно разместить актуальный телефон горячей линии (8-800-200-04-11).

Ссылка на макет баннера на сайт: [https://disk.yandex.ru/i/tHfEtzSB\\_0AqAw](https://disk.yandex.ru/i/tHfEtzSB_0AqAw)

Ссылка на код для размещения на сайте: <https://disk.yandex.ru/i/fonAcK2bTKn2eg>

2. Разместить актуальный плакат на входной группе
  - 2.1. Если при входе в школу размещен устаревший плакат, необходимо обновить плакат и разместить актуальный, как на примере

выше.

2.2. Если при входе в школу плакат отсутствует, необходимо разместить актуальный плакат.

На выбор руководства школы предлагается 4 варианта плакатов: А3/А4, горизонтальное/вертикальное размещение.

Ссылка на макеты плакатов: <https://disk.yandex.ru/d/a9A-MNunI5bzKA>.

**Важно:** По итогам опросов, большинство родителей не готовы публично жаловаться на питание в школах. Обращение на горячую линию – это возможность отработки жалобы (в том числе анонимной) на уровне взаимодействия между Народным фронтом, Минпросвещения России, региональными и местными органами власти, не вынося их в публичную плоскость.