

Отчет за второе полугодие 2022 года

О выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей №130 на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации (ревизия - 1 раз в месяц, обновление - при необходимости)	01.07.2022	Волкова И.А., заместитель директора по УД	Проведена ревизия стендов в соответствии с планом (ежемесячно с 20 по 25 числа). На стендах размещена актуальная информация.	21.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Бражко Л.А., заместитель директора по УД	Проведена ревизия раздела Образование. Сведения об образовательной организации. Информация о деятельности организации представлена в полном объеме, в том числе информация о реализуемых уровнях образования.	31.10.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Волкова И.А., заместитель директора по УД	Обновлена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	20.09.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Трапезникова О.А., заместитель директора по ЭВ	Обновлена информация на сайте: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.09.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Трапезникова О.А., заместитель директора по ЭВ	Обновлена информация на сайте: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.10.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Артемьева И.А., директор	Обновлена на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.10.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ларионова М.И., учитель	На официальном сайте образовательного учреждения (раздел "Независимая оценка качества оказания услуг") размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	21.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: Подготовить переход на пятидневную учебную неделю на всех уровнях образования	01.07.2022	Бражко Л.А., заместитель директора по УД	Утвержден учебный план на 2022-2023 учебный год по пятидневной учебной неделе на уровнях: НОО, ООО, СОО.	31.08.2022

		Провести косметический ремонт аудиторного фонда Лицея. Обновить материально-техническую базу учебных кабинетов.	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ	Проведена окраска стен коридоров 2, 3, 4 этажей и стен лестничных пролетов. Проведен ремонт большого спортивного зала (замена напольного покрытия, замена освещения, покраска стен и потолка). Проведен ремонт и оборудована мебелью лаборантская кабинета химии. Произведена покраска пандуса. Проводится оборудование кабинета для советника по воспитанию. Приобретено и поставлено в учебные кабинеты 5 комплектов парт.	21.11.2022
		Расширить спектр внеурочной деятельности, кружков и секций, в том числе на внебюджетной основе.	01.07.2022	Дмитриева Т.Н., заместитель директора по ВР	Разработаны и реализуются специализированные новые курсы : «Шахматы – спорт, наука и искусство», «Робототехника» для учащихся начальной школы, «Второй язык программирования» для 10 кл., «Игры с числами» для 6-7 кл., «От алгоритма до инсайта» для 8-10 кл., «Машина Голдберга» для 9 кл., «Математические методы исследования вещества» для 8-11 кл., «Национальный корпус русского языка» для 11 кл. В рамках федеральной программы «Код будущего» проводятся занятия по изучению программирования для 6-8 классов.	01.10.2022
		Расширить взаимодействие родительской общественности по вопросам организации качественного питания лицеистов.	01.07.2022	Злобина И.Н., диспетчер по питанию	Проведено анкетирование родителей и обучающихся 1-4 классов, по вопросам организации питания. Проведена акция «Поставь оценку блюду» для учащихся начальной школы (4 классы), получающих обед. Организованы встречи родителей учащихся с сотрудниками столовой для контроля качества питания и обслуживания.	07.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: рассмотреть вопрос об организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, о включении в проектную документацию при капитальном ремонте наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобрести кресло-коляску; рассмотреть вопрос о включении в проектную документацию при капитальном ремонте наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ	В соответствии с техническими характеристиками планировки здания наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не предусмотрено. Лицей включен в график капитального ремонта, при разработке проектной документации будет учтена необходимость наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретена кресло-коляска; рассмотрен вопрос о включении в проектную документацию при капитальном ремонте специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2024

5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ	На входе в Лицей установлена информационная таблица, содержащая шрифт Брайля. Приобретена и введена в эксплуатацию звукоусиливающая аппаратура, табличку купили, онлайн-обучение добавили, сайт обновили, версию добавили для слепых.	24.05.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями	01.07.2022	Бугаева С.А., заместитель директора по АХЧ	Провели анкетирование родителей обучающихся с ОВЗ, по результатам которого оборудуется сенсорная комната для лиц с ОВЗ.	01.09.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Артемьева И.А., директор	Проведено совещание по соблюдению этикета общения в образовательной организации.	07.09.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Сохарева Т.Н., педагог-психолог	Проведены педагогические совет по темам «Педагогическая зоркость» и «Адаптация обучающихся 5-х кл. к обучению на уровне ООО», предложены рекомендации по дальнейшей работе с обучающимися. Проведено 9 индивидуальных консультаций педагога-психолога для классных руководителей 5-9 классов, для 8-11 кл. обучающихся проведено СПТ.	07.11.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, провести практикум для педагогов по организации дистанционного обучения.	01.07.2022	Сидоренко А.Ф., заместитель директора по УД	Проведен практикум для педагогов по организации онлайн-уроков на платформе Фоксфорд.	28.10.2022

